

## SMS module

### Klantgerichte communicatie

Uw Skarabee kan verrijkt worden met een geïntegreerde SMS module. Geen doordeweekse SMS applicatie, maar een vernuftig systeem dat u toelaat écht te communiceren met uw klanten, met uw eigenaars, met uw prospecten.



### Imagoversterkend

Een Sms versturen naar uw klanten is in vele gevallen nuttig maar ook imagoversterkend. Sms-berichten verhogen uw betrokkenheid met de klant en verzekeren hem dat u bezig bent met zijn dossier. U stelt hem op de hoogte van het verloop van zijn verkoop of verhuur en bouwt rechtstreeks aan uw imago.

### Continu klantgericht

Gebruik de Skarabee SMS Service voor het bevestigen van uw afspraken, biedingen, bezichtigingen, of zelfs voor de communicatie onder interne medewerkers, ... Kortom om continu in contact te blijven met uw relaties.

#### **Sms bij afspraak of bezoek**

Bij een afspraak of bezoek herinnert u de klant ruim op tijd - via een sms - dat hij wordt verwacht, zodat hij afspraken niet vergeet.

#### **Sms ter informatie**

Tijdens de evolutie van uw dossier kunt u uw opdrachtgever perfect op de hoogte houden. Komt er een bieding binnen, is er een bezoek met een geïnteresseerde koper gepland, ... U toont uw klant dat u er mee bezig bent, dat u hem niet los laat.

#### **Sms als marketingtool**

Gebruik sms om uw imago te versterken. Bijvoorbeeld om uw relaties te informeren over een opendeur, of een open huizen route, ... Kortom om het contact met uw relaties warm te houden.

#### **Sms n.a.v. 'to do' van klant of medewerker**

Via sms laat u uw klant snel nog eens weten dat hij nog het één of ander in orde dient te brengen zoals bijvoorbeeld het doormailen van een document, ... Of, sms naar één van uw medewerkers om te laten weten dat hij best de klant eens belt, ... Elke reden om te communiceren is goed.

### Overzicht verzonden Sms-berichten

Met Skarabee heeft u een klare kijk op uw sms-verkeer. Alle verzonden sms'jes worden gebundeld in een overzicht waar u indien nodig de kans krijgt om nog niet verstuurd berichten te wissen of aan te passen.

### Automatisch

Skarabee's sms module laat u toe automatische sms acties in te stellen met voorgedefinieerde teksten. Bij elke actie van het type bezoek of afspraak of zelfs bij een geregistreerd bod zal Skarabee u voorstellen uw klant hiervan automatisch op de hoogte te brengen via sms.

### Meer info?

Contacteer ons vrijblijvend op [info@skarabee.be](mailto:info@skarabee.be) en ontdek vandaag nog alle voordelen van deze interessante optie.