

## Le module SMS

### Une communication orienté vers le client

Votre Skarabee peut être enrichi avec un module SMS intégré. Pas une application SMS de tous les jours, mais un système ingénieux qui vous permet de communiquer véritablement avec vos clients, avec vos propriétaires, avec vos prospects.



### Une image de l'entreprise renforcée

Un sms envoyé vers des clients est dans beaucoup de cas très utile mais aussi cela renforce l'image de l'entreprise. Les messages sms augmentent votre engagement avec le client et l'assure que vous êtes occupé avec son dossier. Vous lui assurez le bon déroulement de la vente et de la location de sa propriété et indirectement vous renforcez votre image de professionnel.

### Toujours centré sur le consommateur

Utilisez le service SMS de Skarabee pour confirmer vos rendez-vous, vos offres, vos visites, ... Bref, pour rester continuellement en contact avec vos relations.

#### **Sms lors d'un rendez-vous ou d'une visite**

Lors d'un rendez-vous ou d'une visite, vous rappelez largement à temps le client - via un sms - qu'il est attendu, pour qu'il ne l'oublie pas. S'il y a un empêchement, il y a la possibilité de vous joindre facilement.

#### **Sms à titre d'information**

Au cours de l'évolution de votre dossier, vous pouvez informer parfaitement votre commanditaire du déroulement de son mandat. Avez-vous reçu une offre, est-ce que vous avez pris note d'une visite avec un acquéreur intéressé, ... Vous lui montrez que vous vous en occupez. En outre, vous pouvez mettre au courant des locataires et des acquéreurs intéressés de l'évolution actuelle du bien dont il s'étaient intéressés.

#### **Sms comme outil de marketing**

Ce n'est certainement pas le but que votre message sms soit considéré comme 'Spam'. Il faut se concentrer sur l'information et souligner votre image. Par exemple vous pouvez aussi inviter votre client pour un jour de porte ouverte à l'agence ou d'une maison, ...

#### **Sms à propos d'un rappel 'A faire' pour le client**

Au moyen d'un sms vous faites facilement savoir que votre client doit encore mettre en ordre quelque chose comme par exemple l'envoi d'un document.

### L'aperçu des messages sms envoyés

Avec Skarabee, vous avez une vue claire sur votre circulation de sms. Tous les messages sms envoyés sont groupés dans un aperçu à partir duquel, si besoin, vous avez la possibilité encore de modifier ou effacer les messages non-envoyés.

### Automatique

Le module SMS de Skarabee vous permet de régler l'envoi de sms automatiquement avec des textes prédéfinis. Lors de chaque action de type 'visite' ou 'rendez-vous' ou même lors d'une offre enregistrée, Skarabee vous propose de mettre votre client au courant via un sms.

### Plus d'informations ?

Contactez-nous sans engagement sur [info@skarabee.be](mailto:info@skarabee.be) et découvrez immédiatement tous les avantages de cette option intéressante.