

Un logiciel sur mesure pour votre agence

Vous êtes exigeant et vous souhaitez contrôler parfaitement votre organisation. Vous travaillez avec plusieurs collaborateurs. Dans ce cas, Skarabee **business** est la solution appropriée pour votre agence. Avec Skarabee *business*, vous disposez naturellement de toutes les fonctionnalités de Skarabee *office*, mais cette version vous mène encore un plus loin. Skarabee *business* est un CRM (Customer Relationship Management) complet et vous donne des possibilités uniques pour votre organisation de travail et la répartition des tâches dans votre société.



Skarabee *business* comprend toutes les fonctionnalités de base du Skarabee *office* :

- Opérations de base
- Liste de champs détaillée
- Validation d'adresse
- Service de carte
- L'exportation des biens
- Utilisation des zones de recherche
- Mariage
- Profils de recherche
- Mail de mariage
- Messagerie e-mail intégrée
- Envoi de mailing
- Gestion de documents
- Étiquettes
- Intégration des 'contactez-nous'
- Module de base des 'projets'
- Gestion des modèles de lettres
- Gestion des utilisateurs et droits d'accès
- Liste de contrôle
- Planification du travail
- Agenda avec multi-plan R
- Rapport d'activité
- Rappels et aide-mémoire
- Accès au 'Publisme'
- Enregistrement des annonces
- Publication de PDF vers votre propre site Web

Mais cette version vous mène encore plus loin ...

Une solution hybride

Skarabee *business* est une solution hybride. Ceci signifie que vous travaillez 'offline' et en local, mais vous disposez aussi d'une intégration internet dynamique. Il y a un lien direct avec notre base de données Skarabee, qui est accessible via une synchronisation manuelle ou automatique.

Interface rapide

L'interface de Skarabee *business* comprend tous les avantages d'une application offline. Travailler en local est encore toujours plus facile, plus rapide et plus intuitive que de travailler en ligne. En outre, beaucoup de processus peuvent être suivis minutieusement. En plus vous pouvez naviguer plus facilement dans les fichiers et les listes.

Optimiser par le serveur terminal

Via une installation simple d'un serveur terminal, vous avez accès partout à votre Skarabee *business*, et donc aussi à vos données. Une liaison internet large bande suffit pour travailler facilement et confortablement à distance avec Skarabee *business*.

Travailler avec des listes

Skarabee *business* dispose d'un système des listes intelligentes qui peuvent être personnalisées. Travaillez avec des listes de recherche, des listes de travail, des listes à faire et des listes de contrôle. Surtout, la liste de travail vous permet d'ajouter une dimension supplémentaire à votre approche. Vous créez vous-même vos listes de travail, vous liez des tâches à faire et vous confiez des missions à vos collaborateurs. Ce système vous permet de traiter chaque dossier d'une manière systématique et qualitative.

La messagerie e-mail intégrée

La messagerie e-mail intégrée fait de votre Skarabee *business* un CRM complet. Vous traitez tous vos e-mails et votre communication à partir de votre propre Skarabee. À partir d'un seul logiciel vous contrôlez et vous gérez toutes vos activités.

L'agenda intégré

L'ordre du jour de Skarabee *business* est complètement intégré et comprend d'innombrables fonctionnalités. Planifiez vos rendez-vous et organisez la collaboration de vos collègues d'une façon facile et efficace.

Le concept d'action

Le concept d'action dans Skarabee *business* est raffiné et vous donne une grande flexibilité. Remarquez aussi que vous pouvez traiter plusieurs actions en même temps. Cela est très pratique si par exemple vous êtes interrompu par une conversation téléphonique pour laquelle vous devez aussi créer une action.



La planification des visites

La planification des visites, au niveau de l'ordre du jour ou du bien, vous permet de planifier des visites pour un bien et pour des collègues précis. Ainsi, vous évitez une navigation aller-retour entre les différents écrans. Vous gardez toujours l'aperçu de Skarabee *business*.

Le système d'aide-mémoire détaillé

Le système d'aide-mémoire de Skarabee *office* a été raffiné et optimisé dans Skarabee *business*. Vous disposez non seulement de différents types d'aide-mémoire, mais aussi la finition et le suivi sont soutenus. Veillez à ce que vous et vos collaborateurs n'oubliez rien.

Le traitement de textes

Skarabee *business* vous offre un éditeur de textes intégré. Rédigez vos documents et vos lettres dans un endroit familier et comparable à Word. Évitez de travailler dans différentes applications, centralisez toutes vos opérations dans un seul système CRM.

Système de modèles performant

Créer, gérer et personnaliser des modèles n'est qu'un jeu d'enfant avec Skarabee *business*. Vous créez très facilement des modèles qui peuvent être utilisés par tous vos collaborateurs. Cela vous permet de veiller à ce que tout le monde utilise les mêmes moyens de communication.

Des mailings

Un système hors ligne vous offre des possibilités inconnues pour la rédaction et l'envoi des mailings. Skarabee *business* contient d'innombrables possibilités pour la création et l'envoi efficace et structuré de mailings. Demandez plus d'informations concernant nos possibilités pour vos mails de mariage.

Open Skarabee (optionnel)

Avec Open Skarabee vous disposez d'un accès complet, des possibilités d'exportation et des outils d'optimisation pour votre base de données. Comme la migration des relations, l'exportation des biens ou le déplacement global des actions sur un autre collaborateur.

Gestion d'utilisateur

Avec Skarabee *business* vous déterminez ce qui peut être fait et par quel collaborateur. Vous disposez d'innombrables réglages en ce qui concerne la distribution des choses à faire et des rôles de chacun. De plus, vous réglez vous-mêmes l'accès aux données, aussi bien au niveau du menu 'relations' qu'au menu 'biens'.

Les agences de votre groupe

Gérez les agences de votre groupe en tant qu'administrateur.

Accordez des biens, des relations et des utilisateurs aux différentes agences de votre société. Créez des agences supplémentaires, ou travaillez avec le système de compte publicitaire par agence. Skarabee *business* peut être configuré pour que le logiciel convienne parfaitement à votre organisation.

Module de facturation (optionnel)

Avec le module de facturation de Skarabee *business* vous disposez d'un moyen simple, et pratique et rapide pour la création, l'impression et l'envoi par e-mail de vos factures à partir du menu 'relations' via la fiche de bien. Le lien avec le système d'aide-mémoire performant veille à ce que rien ne soit oublié.

Module de la gestion de clés (optionnel)

Rechercher la clé nécessaire dans un tas de clés appartient au passé. Avec la gestion de clés de Skarabee *business* vous restez toujours au courant de où se trouvent vos clés ou qui est en possession d'une clé prêtée. Ne perdez jamais plus de clés.

L'indexation de location

Skarabee *business* vous soutient lors de l'indexation des contrats de location. Vous disposez des chiffres d'indexation les plus récents, mais également Skarabee peut vous aider à effectuer le calcul. De cette manière, l'indexation des contrats de location se déroule automatiquement et sans erreurs.



Le calcul de la commission

Skarabee *business* vous offre un soutien important lors du calcul de vos commissions. Aussi bien au niveau de l'acheteur que du vendeur. Gardez le contrôle au sujet du rendement de votre organisation et de vos collaborateurs.

Biens professionnels (optionnel)

Dans Skarabee *business* vous pouvez saisir des biens professionnels via un menu séparé avec des champs spécifiques qui sont nécessaires pour les biens professionnels. Ce module supplémentaire est à recommander pour les agences qui ont régulièrement des biens professionnels dans leur portefeuille.

Le module de projets (optionnel)

Dans Skarabee *office* vous pouvez ajouter des projets et des biens, mais si votre agence est régulièrement active dans des projets de construction de nouveaux bâtiments, alors le module de projet développé est une nécessité. Travaillez avec des projets, des modèles et des lots et suivez chaque projet séparément.